

## i Informacije

**eVisitor** je jedinstveni online informacijski sustav koji povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj i omogućava dnevni uvid u stanje turističkog prometa, ažurnu bazu podataka o smještajnim objektima i pružateljima usluga smještaja, izvještavanje u statističke i marketinške svrhe u realnom vremenu te bolju kontrolu naplate boravišne pristojbe s ciljem ostvarivanja većih prihoda u sektoru turizma.

**eVisitor** koristi oko 300 turističkih zajednica, 60.000 pružatelja usluga smještaja, Hrvatska turistička zajednica, Predstavništva Hrvatske turističke zajednica, Ministarstvo turizma, Ministarstvo uprave, Ministarstvo unutarnjih poslova, Carinska uprava i inspekcija, Državni zavod za statistiku te ostali sudionici.

## ✉ Pojmovnik

**Obveznik** - vlasnik objekta. Može biti fizička ili pravna osoba. Obveznik može imati više objekata.

**Objekt** - smještajni objekt za koji je izdano rješenje o pružanju usluga smještaja. Objekt može biti i stan/kuća stanovnika općine/grada ili stan/kuća za odmor za koje nije potrebno rješenje.

**Smještajna jedinica** - zasebna cjelina unutar objekta u koju se smještaju turisti.



## ✉ Kontakt

- nadležna lokalna turistička zajednica

Hrvatska turistička zajednica

Glavni ured

Iblerov trg 10/IV, 10000 Zagreb, Hrvatska

[www.evisitor.hr](http://www.evisitor.hr)



**eVisitor**

Informacijski sustav za  
prijavu i odjavu turista

## Obveznik

Poništavanje/Izmjena turista

hrvatski jezik



## ➡ Prijava na sustav eVisitor

Prijava Vam omogućava rad sa sustavom eVisitor. Prijava nije moguća bez korisničkog imena, lozinke i TAN liste. Navedene podatke preuzmite kod nadležne osobe u Vašoj turističkoj zajednici. Sve aktivnosti u sustavu se bilježe i vezane su uz Vaše korisničko ime.

### KORACI

1. U Vašem internetskom pregledniku upišite adresu: [www.evisitor.hr](http://www.evisitor.hr).
2. U obrascu upišite Vaše korisničko ime i lozinku i odaberite akciju "Prijavi se".
3. U obrascu TAN prepisite četveroznamenkasti broj naveden na zadanoj poziciji TAN liste i odaberite akciju "Prijavi se".
4. Uspješno ste prijavljeni u sustav eVisitor.

## ✖ Poništavanje

Svaki obveznik u sustavu eVisitor može poništiti prijavljene turiste u za to zakonski predviđenom roku. Poništavanje se radi isključivo u slučaju da je to neophodno tj. da je turist zabunom prijavljen ili je odmah otišao. Prilikom poništavanja potrebno je navesti razlog poništenja prijave. Poništavanje prijave autorizira Hrvatska turistička zajednica.

### KORACI

1. Nakon prijave na sustav u traci izbornika odaberite „Turisti“.
2. U podizborniku novog ekranu odaberite "Poništavanje/Izmjena".
3. Iz tabličnog prikaza moguće je odabrati prijavljenog turista te odabrati akciju „Poništi prijave“.

## ☒ Izmjena

Svaki obveznik u sustavu eVisitor ima mogućnost uređivanja prijave za određeni skup podataka za koje je to moguće. Uređivanje prijave se koristi u slučaju da je došlo do pogreške. Podatke je moguće uređivati samo za trenutno prijavljene turiste.

### KORACI

1. Nakon prijave na sustav u traci izbornika odaberite „Turisti“.
2. U podizborniku novog ekranu odaberite "Poništavanje/Izmjena".
3. Iz tabličnog prikaza moguće je odabrat prijavljenog turista te odabrat akciju "Uredi".