



8 koraka

API integracija sa sustavom eVisitor

Upute za provjeru API integracije sa sustavom eVisitor

Sažetak

Upute hotelima, kampovima i integratorima za provjeru usklađenost integracije sustava eVisitor i recepcijskih sustava

Hrvatska turistička zajednica

v1.0., 22.02.2017.

Sadržaj

1	Pojmovnik.....	3
1.1	Turist.....	3
1.2	Statističke vrijednosti.....	3
1.2.1	Dolazak.....	3
1.2.2	Noćenje:.....	3
1.2.3	Broj turista:.....	3
1.2.4	Dnevni odmor.....	4
1.2.5	Primjer statističkih vrijednosti:.....	4
1.3	Sistemske oznake.....	5
1.3.1	ID prijave.....	5
1.3.2	Dupla prijava.....	5
2	Matični podaci i podaci o obveznicima i objektima sustava eVisitor koji utječu na izračun ukupne visine boravišne pristojbe.....	5
2.1	Odgovornosti.....	5
2.2	Matični podaci.....	5
2.3	Podaci o obveznicima i objektima.....	6
2.4	Podaci o turistima.....	6
3	Skupovi podataka o turistima sustava eVisitor koji utječu na izračun statistike o turističkom prometu.....	6
3.1	Minimalni set podataka koji utječe na izračun turističkog prometa.....	6
4	Logičke kontrole i poslovna pravila sustava eVisitor.....	7
4.1	Logičke kontrole vezane za – proces provjere prijave turista u sustavu eVisitor.....	7
4.1.1	Nova prijava.....	7
4.1.2	Ažuriranje prijave.....	7
4.2	Logičke kontrole vezane za – ispunjavanje obrasca za prijavu turista.....	7
4.3	Logičke kontrole vezane za – odabir kategorije boravišne pristojbe.....	8
4.4	Ostale logičke kontrole i poslovna pravila.....	9
4.4.1	Identifikacija prijave i odjave.....	9
4.4.2	Ažuriranje i izmjena podataka o turistima.....	9
4.4.3	Datumi.....	9
4.4.4	Ministarstvo unutarnjih poslova:.....	10
4.4.5	Ostalo:.....	10
4.4.6	Napomena.....	10
5	Ispravan prijenos podataka u sustav eVisitor:.....	10
5.1	Provjera usklađenosti API integracije.....	10
5.1.1	Uspješnost prijenosa podataka:.....	10
5.1.2	Upravljanje sistemskim porukama:.....	10

5.2	Provjera usklađenosti popisa turista/knjige gostiju recepcijskog sustava i sustava eVisitor.....	11
5.2.1	Jednoznačnost podataka:.....	11
5.2.2	Istinitost i vjerodostojnost podataka:.....	11
6	Postupak provjere ispravnosti prijenosa podataka.....	12
6.1	Priprema strukture podataka iz recepcijskog sustava.....	13
6.2	Priprema strukture podataka iz sustava eVisitor.....	13
6.3	Priprema tablica iz sustava eVisitor i recepcijskog sustava za obradu.....	14
6.4	Priprema jednoznačnog ključa za uparivanje.....	15
6.4.1	Podaci za provjeru.....	15
6.4.2	Priprema tablice ukoliko postoji identifikacijski broj prijave.....	15
6.4.3	Priprema tablice ukoliko ne postoji identifikacijski broj prijave.....	16
7	Postupak usporedbe i analize podataka.....	16
7.1	Uparivanje podataka prema postojećem identifikacijskom broju prijave (ID prijave).....	16
7.2	Uparivanje podataka prema ostalim dostupnim podacima.....	17
7.2.1	Stvaranje jednoznačnog identifikacijskog broja prijave u „sheetu eVisitor“.....	17
7.2.2	Stvaranje jednoznačnog identifikacijskog broja prijave u „sheetu Recepcijski sustav“.....	19
7.2.3	Usporedba i analiza podataka.....	19
8	Postupak korekcije podataka.....	20

1 Pojmovnik

1.1 Turist

U sustav eVisitor obavezno je prijaviti sve osobe koje se karakteriziraju kao turisti u smještajnim objektima. Sukladno navedenome, u sustav eVisitor moguće je upisati i osobe koje nisu turisti, ali borave u smještajnim objektima. Prijave turista koje se ne definiraju kao turisti u smislu Zakona o boravišnoj pristojbi se unutar sustava eVisitor ne broje kao turistički promet u statističkim izvještajima.

Prijavljene osobe koje se ne broje u turistički promet statističkih izvještaja:

1. Đaci koji nemaju prebivalište u općini ili gradu u kojem se školuju
2. Osobe koje uslugu noćenja koriste u okviru ostvarivanja programa socijalne skrbi
3. Putnici na putničkom brodu u međunarodnom pomorskom prometu kada se brod nalazi na vezu u luci
4. Sezonski radnici
5. Studenti koji nemaju prebivalište u općini ili gradu u kojem se školuju
6. Osobe koje imaju mjesto prebivališta u gradu/općini u kojoj se nalazi smještajni objekt u kojem ostvaruju noćenje (domicilno stanovništvo)

Osobe koje su ostvarile dnevni odmor se ne broje u turistički promet statističkih izvještaja.

Ukoliko je potrebno, u sustavu eVisitor je putem parametara izvještaja moguće odabrati i izvještaj koji uključuje u turistički promet i sve gore navedene kategorije. To je moguće učiniti uključivanjem jedne od sljedećih opcija:

1. „Samo turisti“
 - a. Ovdje ne ulazi niti jedna od gore navedenih kategorija
2. „Sve prijavljene osobe“
 - a. Uključuje sve osobe koje su prijavljene u smještajni objekt, uključujući i gore navedene kategorije
3. „Vlastiti odabir“
 - a. Moguće je odabrati samo pojedine kategorije koje se želi uključiti u turistički promet

1.2 Statističke vrijednosti

1.2.1 Dolazak

Sustav eVisitor dolazak bilježi ovisno o datumu i vremenu prijave osobe na obrascu za prijavu turista. Ukoliko je boravak turista zabilježen u periodu prije 06:00h ujutro toga dana, dolazak se evidentira kao da je osoba stigla dan prije.

1.2.2 Noćenje:

Sustav eVisitor noćenje računa ovisno o datumu i vremenu prijave osobe na obrascu za prijavu turista (eVisitor: „Boravak od“) i datumu odjave osobe (eVisitor: „Boravak do“). Noćenje se definira kao svaki boravak u smještajnom objektu nakon 18:00h, a ukoliko je boravak turista zabilježen nakon 18:00h, sustav evidentira turista kao da je ostvario još jedno noćenje.

1.2.3 Broj turista:

Broj turista se razlikuje od broja dolazaka s obzirom da se broj dolazaka računa kao fizička prijava osobe u smještajni objekt u zadanom periodu, a broj turista je sveukupni broj prisutnih osoba u smještajnom objektu u zadanom periodu što znači da broj turista u pojedinim slučajevima može biti i veći od broja dolazaka.

1.2.4 Dnevni odmor

Sustav eVisitor dnevni odmor računa kao boravak između 06:00h i 18:00h gdje ukupna duljina boravka ne prelazi duljinu od 8h (npr. od 07:00h do 15:00h ili 09:00h do 17:00h). Dnevni odmor je vidljiv u tablici (Tablica 1: Primjer izračuna broja dolazaka, broja noćenja, broja turista te primjer izračuna stvarnog datuma dolaska i stvarnog datuma odlaska u odnosu na vrijeme dolaska i odlaska) pod primjerom 11.

Nakon što osoba boravi u objektu duže od 8h u periodu između 06:00h i 18:00h osoba ostvaruje noćenje kao što je vidljivo u tablici (Tablica 1: Primjer izračuna broja dolazaka, broja noćenja, broja turista te primjer izračuna stvarnog datuma dolaska i stvarnog datuma odlaska u odnosu na vrijeme dolaska i odlaska) pod primjerom 12.

1.2.5 Primjer statističkih vrijednosti:

Primjeri izračuna broja dolazaka, broja noćenja, broja turista te primjer izračuna stvarnog datuma dolaska i stvarnog datuma odlaska u odnosu na vrijeme dolaska i odlaska nalaze se unutar tablice (Tablica 1: Primjer izračuna broja dolazaka, broja noćenja).

Primjer	Boravak osobe	Razdoblje izvještaja	Broj dolazaka	Broj noćenja	Broj turista	Stvarni datum dolaska	Stvarni datum odlaska
1.	13.12. 06:00h – 18.12. 11:00h	09.12. – 31.12.	1	5	1	13.12.	18.12.
2.	09.12. 05:59h – 12.12. 18:01h	09.12. – 31.12.	0	4	1	08.12.	13.12.
3.	12.12. 05:59h – 12.12. 18:01h	09.12. – 31.12.	1	2	1	11.12.	13.12.
4.	10.12. 05:59h – 12.12. 18:00h	09.12. – 31.12.	1	3	1	09.12.	12.12.
5.	11.12. 07:25h – 16.12. 12:00h	09.12. – 31.12.	1	5	1	11.12.	16.12.
6.	09.12. 18:00h – 11.12. 18:00h	09.12. – 31.12.	2	2	1	09.12.	11.12.
7.	09.12. 18:01h – 11.12. 18:00h	09.12. – 31.12.	2	2	1	09.12.	11.12.
8.	09.12. 18:00h – 11.12. 18:01h	09.12. – 31.12.	1	3	1	09.12.	12.12.
9.	09.12. 18:01h – 11.12. 17:59h	09.12. – 31.12.	1	2	1	09.12.	11.12.
10.	09.12. 06:00h – 11.12. 05:59h	09.12. – 31.12.	1	2	1	09.12.	11.12.
11.	13.12. 08:00h – 13.12. 16:00h	09.12. – 31.12.	0	0	0	13.12.	13.12.
12.	13.12. 08:00h – 13.12. 16:01h	09.12. – 31.12.	1	1	1	13.12.	14.12.

Tablica 1: Primjer izračuna broja dolazaka, broja noćenja, broja turista te primjer izračuna stvarnog datuma dolaska i stvarnog datuma odlaska u odnosu na vrijeme dolaska i odlaska

1.3 Sistemske oznake

1.3.1 ID prijave

ID prijava je u sustavu eVisitor vidljiva na ekranu „Turisti – Popis turista“, u tablici stupac „Broj prijave“

Primjer ID prijave iz sustava eVisitor: CF7C09AA-681B-4497-A13B-64589749811B

1.3.2 Dupla prijava

Dva ili više turista su isti (dupli) ukoliko su prijavljeni u istom vremenskom periodu i u istom smještajnom objektu te ukoliko su im identični sljedeći parametri:

1. Ime
2. Prezime
3. Datum rođenja
4. Država prebivališta
5. Vrsta identifikacijskog dokumenta
6. Broj identifikacijskog dokumenta

2 Matični podaci i podaci o obveznicima i objektima sustava eVisitor koji utječu na izračun ukupne visine boravišne pristojbe

2.1 Odgovornosti

1. Hrvatska turistička zajednica inicijalno unosi i ažurira sve matične podatke potrebne za ispravan rad sustava i obračun boravišne pristojbe, sukladno zakonskim propisima i pravilnicima.
2. Lokalne turističke zajednice također sudjeluju u provjeri matičnih podataka potrebnih za ispravan izračun boravišne pristojbe.
3. Lokalne turističke zajednice su zadužene za unos svih podataka o obvezniku i njegovim smještajnim objektima i kapacitetima. U sustavu eVisitor postoji obavezan skup podataka nužan za ispravan prikaz statističkih izvještaja i obračun i boravišne pristojbe.
4. Obveznici su dužni provjeriti putem sustava eVisitor ispravnost i ažurnost svih podataka koje unosi turistička zajednica za obveznika, a koja direktno utječe na prikaz statističkih izvještaja i obračun i boravišne pristojbe.

2.2 Matični podaci

Matični podaci koji utječu na izračun ukupne visine zaduženja boravišne pristojbe i korekcije obračuna jesu sljedeći:

1. Broj dana prosječne godišnje popunjenosti u privatnom smještaju
2. Turistički razred po turističkim naseljima
3. Iznos boravišne pristojbe po turističkim razredima
4. Iznos paušalnog iznosa boravišne pristojbe po turističkim razredima
5. Iznos paušalnog iznosa boravišne pristojbe po zonama ukoliko ista postoji unutar pojedinog naselja
6. Razdoblje sezona po turističkim naseljima: predsezona, glavna sezone, posezona, izvan sezone
7. **Napomena:** svi navedeni podaci koji utječu na sveukupni iznos visine boravišne pristojbe su vremenski praćeni. Vremensko praćenje podataka podrazumijeva moguću promjenu pojedinog podatka tijekom godine, a sukladno zakonskoj regulativi. Primjeri u kojima je vremenska komponenta bitna iz razloga jer utječe na visinu iznosa boravišne pristojbe jesu:
 - a. promjena turističkog razreda
 - b. promjena vremenskog razdoblja sezone po turističkim naseljima

2.3 Podaci o obveznicima i objektima

Podaci o obveznicima koji utječu na izračun ukupne visine zaduženja boravišne pristojbe i korekcije obračuna jesu sljedeći:

1. Vrsta obveznika na kojega se smještajni kapacitet veže (pravna/fizička osoba)
2. Vrsta i podvrsta objekata
3. Naselje u kojoj se objekt nalazi

2.4 Podaci o turistima

1. Datum i vrijeme dolaska (eVisitor: „Boravak od“)
 - Navedeni datum i vrijeme utječu na ispravan izračun broja noćenja koje je u korelaciji i izravno utječe na iznos ukupnog zaduženja po boravišnoj pristojbi.
2. Datum i vrijeme odlaska (eVisitor: „Boravak do“)
 - Navedeni datum i vrijeme utječu na ispravan izračun broja noćenja koje je u korelaciji i izravno utječe na iznos ukupnog zaduženja po boravišnoj pristojbi.
3. Podatak o prebivalištu turista (eVisitor: „Prebivalište“)
 - Ukoliko je grad/općina prebivališta turista jednaka gradu/općini u kojem objekt posluje sustav eVisitor će zaključiti da se radi o stanovniku općine/grada tj. domicilnom stanovniku. Takva kategorija prijavljene osobe ne plaća boravišnu pristojbu te ju sustav eVisitor ne obračunava kao „Turista“ u smislu zaduženja po boravišnoj pristojbi.
4. Datuma rođenja (eVisitor: „Rođenje“)
5. Kategorija obveze boravišne pristojbe (eVisitor: „Kategorija obv. BP“)
 - Ispravan odabir kategorije utječe na ispravan pozadinski proces sustava eVisitor koji zaključuje radi li se o kategoriji prijavljene osobe koja se računa kao „Turist“. S obzirom na odabranu kategoriju sustav eVisitor automatski primjenjuje adekvatan koeficijent koji utječe na ukupno zaduženje po boravišnoj pristojbi.

3 Skupovi podataka o turistima sustava eVisitor koji utječu na izračun statistike o turističkom prometu

3.1 Minimalni set podataka koji utječe na izračun turističkog prometa

1. Datum i vrijeme dolaska (eVisitor: „Boravak od“)
 - Navedeni datum i vrijeme utječe na ispravan izračun statističkih podataka o turističkom prometu (broj dolazaka, broj noćenja, broj turista)
2. Datum i vrijeme odlaska (eVisitor: „Boravak do“)
 - Navedeni datum i vrijeme utječe na ispravan izračun statističkih podataka o turističkom prometu (broj dolazaka, broj noćenja, broj turista)
3. Podatak o prebivalištu turista (eVisitor: „Prebivalište“)
 - Ukoliko je grad/općina prebivališta turista jednaka gradu/općini u kojem objekt posluje sustav eVisitor će zaključiti da se radi o stanovniku općine/grada tj. domicilnom stanovniku. Takva kategorija prijavljene osobe se statistički ne evidentira kao „Turist“ te ju sustav eVisitor neće ubrajati u statističke izvještaje i turistički promet, osim u slučaju kada se putem parametara izvještaja ručno unutar sustava eVisitor odabere opcija koja uključuje i takvu kategoriju prijavljene osobe.
4. Spol
 - Ispravan podatak o spolu utječe prikaz statističkih podataka o demografskoj strukturi turista u Republici Hrvatskoj

5. Datuma rođenja (eVisitor: „Rođenje“)
 - Ispravan datum rođenja utječe na prikaz statističkih podataka o demografskoj strukturi turista u Republici Hrvatskoj
6. Kategorija obveze boravišne pristojbe (eVisitor: „Kategorija obv. BP“)
 - Ispravan odabir kategorije utječe na ispravan pozadinski proces sustava eVisitor koji zaključuje radi li se o kategoriji prijavljene osobe koja se računa kao „Turist“.
7. Organizacija dolaska
 - Podatak omogućava prikaz turističkog prometa u smislu individualnog ili organizacijskog dolaska, a koji se koristi u statističke svrhe.

4 Logičke kontrole i poslovna pravila sustava eVisitor

4.1 Logičke kontrole vezane za – proces provjere prijave turista u sustavu eVisitor

4.1.1 Nova prijava

Ukoliko se radi nova prijava, sustav eVisitor prvo provjerava postoji li u bazi podataka već prijavljen turist koji ima isti ID prijave

1. Ukoliko već postoji turist sa istim brojem ID prijave sustav će ažurirati promijenjene podatke o istom turistu ukoliko ne postoje neke druge logičke kontrole koje bi navedeno ograničile.
2. Ukoliko ne postoji turist sa istim ID brojem prijave sustav će napraviti provjeru „duple prijave“ na opisani način.

4.1.2 Ažuriranje prijave

Ukoliko je provedena prijava, a istoj se želi promijeniti datum i vrijeme dolaska, sustav eVisitor provjerava istu prijavu na temelju eVisitor ID prijave i provodi ažuriranje podataka o istom turistu ukoliko ne postoje neke druge logičke kontrole koje bi navedeno ograničile.

4.2 Logičke kontrole vezane za – ispunjavanje obrasca za prijavu turista

1. Smještaj
 - Objekt - Obavezno polje
 - Smještajna jedinica - Neobavezno polje
2. Boravak
 - Datum boravka od (datum dolaska) - Obavezno polje
 - Vrijeme boravka od (vrijeme dolaska) - Obavezno polje.
 - Datum boravka do (predviđeni datum odlaska) - Obavezno polje
 - Vrijeme boravka do (predviđeno vrijeme odlaska) - Obavezno polje
3. Isprava o identitetu
 - Vrsta isprave - Obavezno polje prema definiranom šifrniku.
i. Sistemska poruka: Tip dokumenta nije zadan.
 - Broj isprave - Obavezno polje
4. Turist
 - Prezime - Obavezno polje
 - Ime - Obavezno polje
 - Srednje ime - Neobavezno polje
 - Spol - Obavezno polje

5. Prebivalište

- Država - Obavezno polje prema šifrniku
- Grad - Obavezno polje. Za mjesto prebivališta u Hrvatskoj obavezan unos grada/naselja prema šifrniku u obliku „Grad – Naselje“
 - i. Sistemska poruka: Grad prebivališta nije ispravno zadan. (za Hrvatsku).
 - ii. Sistemska poruka: Grad prebivališta nije zadan. (za ostale)
- Adresa - Neobavezno polje

6. Rođenje

- Država - Obavezno polje prema šifrniku
- Grad - Neobavezno polje. Za mjesto rođenja u Hrvatskoj unos grada/naselja prema šifrniku u obliku „Grad – Naselje“
- Datum rođenja - Obavezno polje

7. Državljanstvo

- Država - Obavezno polje prema šifrniku

8. Kategorija obveznika boravišne pristojbe

- Kategorija obveznika boravišne pristojbe - Obavezno polje prema šifrniku

9. Kontakt

- E-mail - Neobavezno polje. E-mail adresa mora biti valjana.
- Telefon - Neobavezno polje. Telefonski broj mora biti u valjanom obliku (primjerice +3853334444)

10. Organizacija dolaska

- Organizacija dolaska - Obavezno polje

11. Vrsta usluge

- Vrsta usluge - Obavezno polje

4.3 Logičke kontrole vezane za – odabir kategorije boravišne pristojbe

Kategorije obveze boravišne pristojbe (eVisitor: „Kategorija obv. BP“) direktno su vezane za vrstu odnosno podvrstu objekta na način da nije moguće odabrati kategoriju koja za pojedinu vrstu objekta nije zakonski definirana. Navedeno je onemogućeno putem logičkih kontrola u sustavu eVisitor, a za obveznike koji koriste API integraciju (vrijedi i za unutar sučelja sustava eVisitor).

1. Sistemska poruka: Odabrana kategorija boravišne pristojbe nije dozvoljena za odabrani objekt.
2. Sistemska poruka: Kategorija 'Djeca do 12 godina' nije dozvoljena za osobe starije od 12 godina.
3. Sistemska poruka: Kategorija 'Djeca od navršениh 12-18 godina' nije dozvoljena za osobe mlađe od 12 godina ili starije od 18 godina.
4. Sistemska poruka: Kategorija 'Osobe do 29 godina - članovi međunarodne omladinske organizacije' nije dozvoljena za osobe starije od 29 godina.

Logičke kontrole s obzirom na vrstu smještajnih objekata (hotele i kampove) i kategoriju obveze boravišne pristojbe jesu sljedeće:

1. A - Djeca : do 12 godina
2. B - Osobe sa tjelesnim invaliditetom 70% i više
3. B - Pratitelj osobe sa tjelesnim invaliditetom 70% i više
4. C - Sudionici školskih paket aranžmana odobrenih od strane školske ustanove
5. G - Sezonski radnici
6. H - Putnici na putničkom brodu u međunarodnom pomorskom prometu kada se brod nalazi na vezi u luci
7. J - Djeca : od navršениh 12-18 godina
8. J - Đaci koji nemaju prebivalište u općini ili gradu u kojem se školuju
9. L - Osobe koje koriste uslugu noćenja u svom mjestu prebivališta
10. N - Osobe do 29 godina : članovi međunarodne omladinske organizacije

11. N - Osobe koje uslugu noćenja koriste u okviru ostvarivanja programa socijalne skrbi
12. N - Studenti koji nemaju prebivalište u općini ili gradu u kojem se školuju
13. N - Turist koji boravi u ugostiteljskom objektu

4.4 Ostale logičke kontrole i poslovna pravila

4.4.1 Identifikacija prijave i odjave

1. Sustav eVisitor ne prihvaća prijavu istog turista u istom vremenskom razdoblju za isti objekt te se navedeno tretira kao dupla prijava na opisani način.
 - Sistemska poruka: Turist je već prijavljen u navedenom objektu ili dva puta prijavljujete istog turista.
2. Nije moguće prijaviti novog turista sa postojećim identifikacijskim brojem (ID prijave) turista u sustavu eVisitor.
 - Sistemska poruka: Već postoji prijava sa zadanim ID-jem.
3. Svaki turist koji se prijavljuje u sustav eVisitor mora imati identifikacijski broj prijave (ID prijave).
 - Sistemska poruka: Prijava turista nije dozvoljena bez podatka ID.
4. Prilikom prijave turista obavezno je naznačiti kod kojeg obveznika i u koji smještajni objekt se turist prijavljuje:
 - Sistemska poruka: Nije zadan obveznik.
 - Sistemska poruka: Zadani objekt nema smještajnu jedinicu xxx.
 - Sistemska poruka: Objekt nije zadan.
5. Turist koji je već odjavljen u sustavu eVisitor se ne može više puta odjaviti:
 - Sistemska poruka: Odjavljuje se ista prijava više puta.
 - Sistemska poruka: Prijava je već odjavljena ili poništena.
6. Nije moguće odjaviti turista u sustavu eVisitor ukoliko ne postoji identifikacijski broj prijave (ID prijave).
 - Sistemska poruka: Odjava turista nije dozvoljena bez podatka ID.
7. Nije moguće ažurirati ili izmijeniti podatke o turistu koji je već odjavljen iz sustava eVisitor:
 - Sistemska poruka: Nije dopuštena izmjena odjavljenog turista. Javite se u TZ.
 - Sistemska poruka: Prijava sa zadanim ID-jem ne postoji u sustavu ili je poništena. Izmjena nije moguća.

4.4.2 Ažuriranje i izmjena podataka o turistima

Prilikom ažuriranja i izmjene podataka iz već postojeće prijave turista u sustavu eVisitor potrebno je naznačiti identifikacijski broj prijave (ID prijave) za koju se vrši ažuriranje:

1. Sistemska poruka: Prijava sa zadanim ID-jem je već poništena.
2. Sistemska poruka: Prijava sa zadanim ID-jem ne postoji.
3. Sistemska poruka: Prijava sa zadanim ID-jem ne postoji ili je već poništena.
4. Sistemska poruka: Prijava sa zadanim ID-jem je već odjavljena ili poništena. Izmjena nije moguća.

4.4.3 Datumi

1. Datum rođenja osobe koja se prijavljuje u smještajni objekt mora biti raniji (manji) od datuma kada se osoba prijavljuje tj. osoba mora biti rođena kako bi se prijavila.
 - Sistemska poruka: Datum rođenja nije unutar dozvoljenog raspona.
 - Sistemska poruka: Datum rođenja mora biti manji od današnjeg datuma.
2. Datum i vrijeme odlaska turista mora biti veći od datuma i vremena dolaska turista u smještajni objekt.
 - Sistemska poruka: Upisan datum odjave je manji od datuma boravka od.
 - Sistemska poruka: Upisano vrijeme boravka do je manje od vremena boravka od.
3. Datum odjave turista mora biti proveden s odmakom od 24h od dana odlaska turista iz smještajnog objekta.
 - Sistemska poruka: Datum odjave turista ne smije biti veći od današnjeg datuma.
 - Sistemska poruka: Nije dopušten unos datuma odjave koji ne zadovoljava definirana prava. Javite se u TZ.
4. Datum i vrijeme prijave i odjave turista mora biti stvarno vrijeme dolaska i odlaska turista u smještajni objekt, a nikako sistemsko vrijeme prijenosa podataka ili datuma izdavanja računa.

4.4.4 Ministarstvo unutarnjih poslova:

1. Nije dopušteno prekoračenje maksimalnog broja dana boravka turista. Sukladno zakonskoj regulativi Ministarstva unutarnjih poslova u sustavu eVisitor je maksimalni broj postavljen na 90 dana.
 - `Sistemska poruka: Prekoračen je maksimalan broj dana boravka turista.`
2. Ministarstvo unutarnjih poslova iz razloga prihvaćanja podataka u svoj sustav za prijavu i odjavu stranaca ima ograničenja nad duljinom pojedinih polja:
 - `Sistemska poruka: Maksimalna duljina broja dokumenta je 16 znakova.`
 - `Sistemska poruka: Maksimalna duljina imena turista je 64 znaka.`
 - `Sistemska poruka: Maksimalna duljina prezimena turista je 64 znaka.`
 - `Sistemska poruka: Maksimalna duljina naziva grada rođenja je 64 znaka.`
 - `Sistemska poruka: Maksimalna duljina naziva grada prebivališta je 64 znaka.`

4.4.5 Ostalo:

1. Nije dopuštena prijava turista u smještajni objekt koji više nije aktivan unutar sustava eVisitor tj. u objekt koji je deaktiviran unutar sustava.
 - `Sistemska poruka: Ne možete prijaviti turista u deaktivirani objekt.`
2. Svi podaci koji se unose u sustav eVisitor moraju imati ispravan format podatka.
 - `Sistemska poruka: Podatak nije u ispravnom formatu. Ispravan format je +3859999999999 (telefon).`
3. Nije dopuštena prijava osobe starije od 120 godina u sustav eVisitor.
4. Nije dopušten pogrešan odabir kategorije obveze boravišne pristojbe u odnosu na uneseni datum rođenja turista.
5. Ukoliko je osoba koja se prijavljuje mlađa od 10 dana sustav eVisitor će upozoriti korisnika API integracije.
6. Ukoliko je osoba koja se prijavljuje starija od 90 godina sustav eVisitor će upozoriti korisnika API integracije.

4.4.6 Napomena

Važno upozorenje: korisniku recepcijskog sustava radi redovnog i ažurnog praćenja moraju biti dostupne sve gore navedene sistemske poruke. Ukoliko nisu vidljive, programska kuća koja radi API integraciju recepcijskog sustava i sustava eVisitor je dužna omogućiti prikaz i upravljanje istim.

5 Ispravan prijenos podataka u sustav eVisitor:

5.1 Provjera usklađenosti API integracije

5.1.1 Uspješnost prijena podataka:

Sustav eVisitor obavještava korisnika API integracije o uspješnosti prijena podataka. U slučaju neuspješnog prijena korisnik će zaprimiti povratnu informaciju o grešci. Ovakve sistemske poruke se **ne smiju** zanemariti od strane korisnika API integracije.

5.1.2 Upravljanje sistemskim porukama:

Korisnik API integracije mora svaku neuspješnu poruku od sustava eVisitor proučiti te postupiti u skladu sa sadržajem poruke. Ukoliko sadržaj poruke upućuje na grešku tehničke prirode koju korisnik API integracije tj. programska kuća koja provodi integraciju nije u mogućnosti samostalno prepraviti potrebno je kontaktirati korisničku podršku sustava eVisitor putem e-mail adrese.

5.2 Provjera usklađenosti popisa turista/knjige gostiju recepcijskog sustava i sustava eVisitor

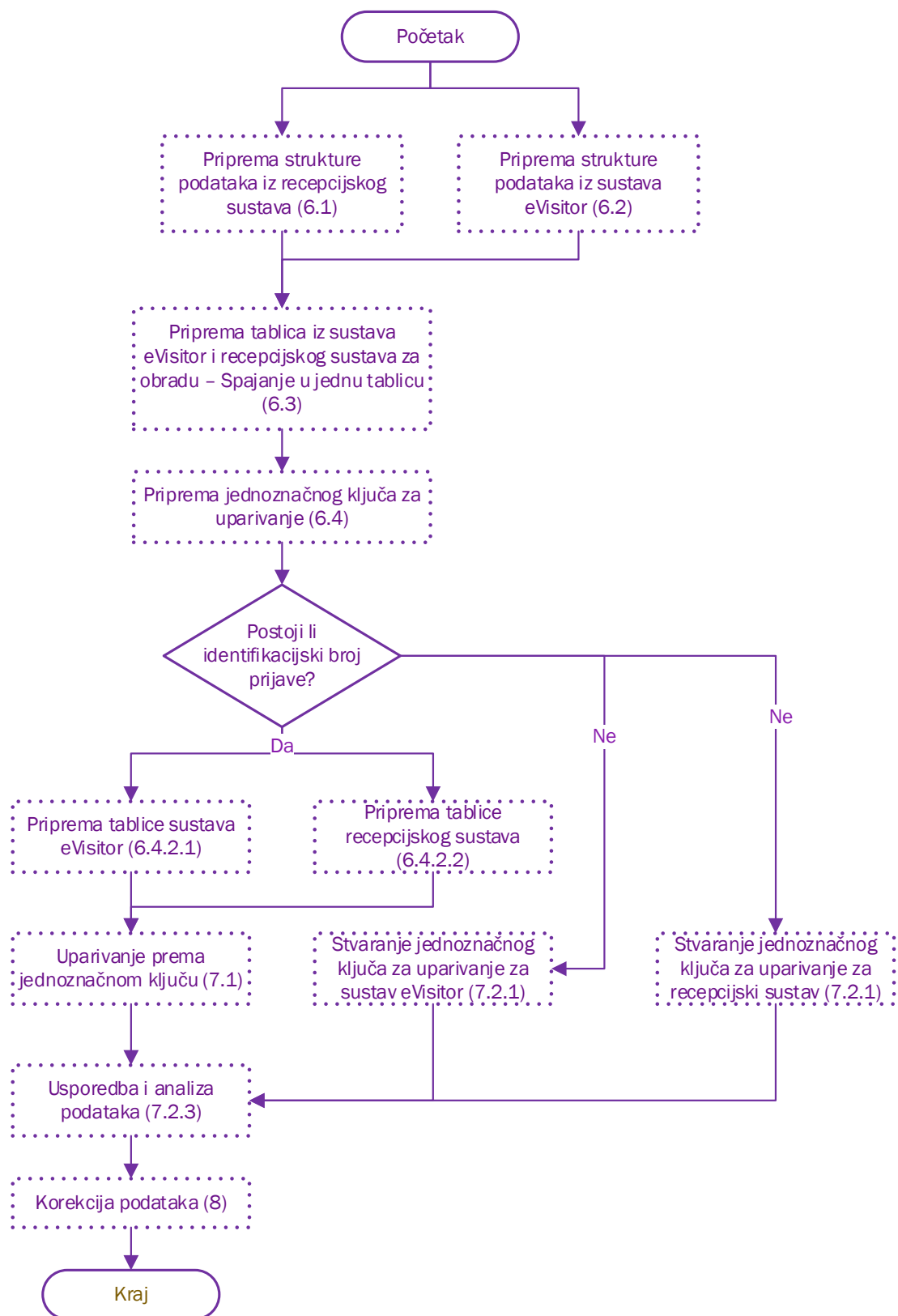
5.2.1 Jednoznačnost podataka:

1. Sve osobe prijavljene u recepcijski sustav moraju jednoznačno odgovarati osobama koje recepcijski sustav putem API integracije šalje u sustav eVisitor (eVisitor: „Turisti - Popis turista“)
2. Jednoznačnost podrazumijeva da niti jedan podatak u sustavu eVisitor ne smije nedostajati ili biti višestruko unesen (dupla prijava) u odnosu na recepcijski sustav te da svi podaci koji se prenose iz recepcijskog sustava u sustav eVisitor moraju biti u potpunosti identični i u recepcijskom sustavu i u sustavu eVisitor.

5.2.2 Istinitost i vjerodostojnost podataka:

API integracija se obvezuje na vjerodostojnost podataka. Podaci iz recepcijskog sustava koji se putem API integracije evidentiraju u sustavu eVisitor koriste se u svrhu ispunjavanja zakonskih obveza od strane turističkih zajednica i drugih tijela javne vlasti te je potrebno voditi računa o tome da podaci budu istiniti i vjerodostojni. Još jednom je potrebno naglasiti da je sustav eVisitor centralno mjesto za prikupljanje podataka o turistima, izradu statističkih izvještaja o turističkom prometu te obračun i kontrolu boravišne pristojbe sukladno zakonu te iz tog razloga slanje neispravnih podataka može rezultirati obavljanjem nadzora nadležnih institucija i tijela javne vlasti.

6 Postupak provjere ispravnosti prijenosa podataka



6.1 Priprema strukture podataka iz recepcijskog sustava

Postupak provjere ispravnosti prijenosa podataka odnosi se na usporedbu podataka iz recepcijskog sustava i sustava eVisitor. Za detaljnu provjeru potrebno je **pripremiti podatke** iz recepcijskog sustava u tabličnom prikazu, .xlsx format (Excel) prema sljedećoj strukturi:

1. Svaka prijava mora biti zapisana u obliku **jednog retka** u Excel tabličnom prikazu.
2. Tablica se mora odnositi na isti vremenski period koji će se uspoređivati sa tablicom iz sustava eVisitor.
3. Tablica se mora odnositi na isti smještajni objekt koji će se uspoređivati sa tablicom iz sustava eVisitor.
4. Minimalni set podataka koji mora biti zapisan u tablici je:
 - Ime turista
 - Prezime turista
 - Datum i vrijeme dolaska
 - Datum i vrijeme odlaska
 - Identifikacijski broj dokumenta
 - Kategorija boravišne pristojbe
 - eVisitor identifikacijski broj turista (ID prijave)
5. Primjer preuzete tablice iz recepcijskog sustava nalazi se unutar Tablica 2: Primjer tablice iz recepcijskog sustava.

Redni broj	Broj sobe	Prezime i ime	Spol	Državljanstvo	Datum rođenja	Broj dokumenta	Datum i vrijeme dolaska	Datum i vrijeme odlaska
5508	A50	Scott James Haley	Ž	SAD	15.02.1980	654209818	09.12.2016 06:00	11.12.2016 05:59
5509	A52	Davis Brooke	Ž	KANADA	18.05.1975	129854637	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:00
5510	A57	Scott Nathan	M	MEXICO	11.02.2001	119872634	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:01

Tablica 2: Primjer tablice iz recepcijskog sustava

6.2 Priprema strukture podataka iz sustava eVisitor

Potrebno je preuzeti podatke iz sustava eVisitor (export u Excel) sa popisom turista:

1. Tablica se mora odnositi na isti vremenski period koji će se uspoređivati sa tablicom iz recepcijskog sustava.
2. Tablica se mora odnositi na isti smještajni objekt koji će se uspoređivati sa tablicom iz recepcijskog sustava.
3. Navedenu tablicu je potrebno preuzeti iz sustava eVisitor iznad tablice sa podacima na ekranu „Turisti – Popis turista“.
4. Iz preuzete tablice potrebno je obrisati nepotrebne kolone za analizu:
 - Vrijeme predviđeni boravak do
 - Adresa
 - Datum i mjesto rođenja
 - Državljanstvo
 - Spol
 - Objekt naziv
 - Odjavljen
 - Dodatne informacije
5. Nakon brisanja navedenih nepotrebni kolona, u tablici ostaju potrebne kolone koje će se analizirati:
 - Prezime i ime
 - Datum i vrijeme dolaska
 - Datum i vrijeme odlaska

- Vrsta i broj putne isprave
 - i. Noćenja
 - ii. Napomena
 - iii. Broj prijave
- Primjer preuzete tablice iz sustava eVisitor nalazi se unutar tablice (Tablica 3: Primjer tablice iz sustava eVisitor za analizu).

Prezime i ime	Datum vrijeme dolaska	Datum vrijeme odlaska	Vrsta broj putne isprave	Noćenja	Napomena	Broj prijave
Scott James Haley 37	09.12.2016 06:00	11.12.2016 05:59	Službena putovnica (strana) 654209818	2	Turist koji boravi u ugostiteljskom objektu	1EF16279-C525-4C91-9318-E5EC5BF0E184
Davis Brooke 41	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:00	Službena putovnica (strana) 129854637	2	Osobe sa tjelesnim invaliditetom 70% i više	CF7C09AA-681B-4497-A13B-64589749811B
Scott Nathan 16	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:01	Službena putovnica (strana) 119872634	3	Djeca : od navršениh 12-18 godina	2362F394-26FD-4F08-99DF-86F4CC617E3B
Sawyer Peyton 31	09.12.2016 10:00	10.12.2016 10:00	Službena putovnica (strana) 654209817	1	Turist koji boravi u ugostiteljskom objektu	6A3EDF71-ED25-4BB3-A328-A753E1AD0224

Tablica 3: Primjer tablice iz sustava eVisitor za analizu

6.3 Priprema tablica iz sustava eVisitor i recepcijskog sustava za obradu

1. Kao preliminarna provjera, potrebno je provjeriti koliko je ukupno napravljeno prijave za odabrani objekt i period u sustavu eVisitor. Navedeno je vidljivo na ekranu Turisti – Popis turista iznad tablice, u sklopu labela „Ukupno prijava“.
2. Ukoliko se broj prijave iz recepcijskog sustava ne podudara sa prethodno navedenim brojem iz sustava eVisitor, obavezno je potrebno provesti daljnju analizu kontrole podataka koja je opisana u nastavku.
 - Tablicu iz sustava eVisitor i tablicu iz recepcijskog sustava potrebno je spojiti u jednu tablicu. Preporuka je to učiniti na način da je svaka tablica ispisana u svojem „sheetu“ što se može učiniti na način da se tablica iz recepcijskog sustava kopira u novi „sheet“ u Excel datoteci preuzete iz sustava eVisitor. „Sheet“ koji sadrži podatke iz eVisitora potrebno je nazvati „eVisitor“, a „sheet“ koji sadrži podatke iz recepcijskog sustava potrebno je nazvati „Recepcijski sustav“.
 - S obzirom da različiti recepcijski sustavi imaju različite formate zapisa podataka, potrebno ih je unificirati i prilagoditi formatu zapisa iz sustava eVisitor na način da tablice budu u formi navedenih tablica iz primjera (Tablica 2: Primjer tablice iz recepcijskog sustava i Tablica 3: Primjer tablice iz sustava eVisitor za analizu).

6.4 Priprema jednoznačnog ključa za uparivanje

6.4.1 Podaci za provjeru

Potrebno je utvrditi da su u obje tablice ispravno odnosno identično evidentirane sve prijavljene osobe i to prema sljedećim podacima u kolonama:

1. Obavezni podaci za provjeru:
 - Ime i prezime
 - Datum i vrijeme dolaska
 - Datum i vrijeme odlaska
2. Opcionalni podaci za provjeru (za veću preciznost provjere identičnosti)
 - Vrsta i broj putne isprave
 - Napomena (kategorija obv. boravišne pristojbe)

6.4.2 Priprema tablice ukoliko postoji identifikacijski broj prijave

6.4.2.1 Priprema tablice sustava eVisitor

Ukoliko postoji identifikacijski broj prijave (ID prijave) putem istoga je moguće jednoznačno upariti turiste. Prije uparivanja podataka potrebno je napraviti pripremu tablica u Excelu:

- U „sheetu eVisitor“ potrebno je stupac „Broj prijave“ kopirati tj. prebaciti na početak tablice tako da tablica sada izgleda na način prikazan u tablici (Tablica 4: Pripremljena tablica iz sustava eVisitor za obradu):

Broj prijave	Prezime i ime	Datum vrijeme dolaska	Datum vrijeme odlaska	Vrsta broj putne isprave	Noćenja	Napomena
1EF16279-C525-4C91-9318-E5EC5BFOE184	Scott James Haley 37	09.12.2016 06:00	11.12.2016 05:59	Službena putovnica (strana) 654209818	2	Turist koji boravi u ugostiteljskom objektu
CF7C09AA-681B-4497-A13B-64589749811B	Davis Brooke 41	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:00	Službena putovnica (strana) 129854637	2	Osobe sa tjelesnim invaliditetom 70% i više
2362F394-26FD-4F08-99DF-86F4CC617E3B	Scott Nathan 16	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:01	Službena putovnica (strana) 119872634	3	Djeca : od navršениh 12-18 godina
6A3EDF71-ED25-4BB3-A328-A753E1AD0224	Sawyer Peyton 31	09.12.2016 10:00	10.12.2016 10:00	Službena putovnica (strana) 654209817	1	Turist koji boravi u ugostiteljskom objektu

Tablica 4: Pripremljena tablica iz sustava eVisitor za obradu

6.4.2.2 Priprema tablice recepcijskog sustava

Ukoliko u „sheetu Recepcijski sustav“ postoji identifikacijski broj prijave:

- U „sheetu Recepcijski sustav“ potrebno je stupac „Broj prijave“ kopirati tj. prebaciti na početak tablice tako da tablica sada izgleda na način prikazan u tablici (Tablica 5: Pripremljena tablica iz recepcijskog sustava za obradu).

Broj prijave	Redni broj	Broj sobe	Prezime i ime	Spol	Državljanstvo	Datum rođenja	Broj dokumenta	Datum i vrijeme dolaska	Datum i vrijeme odlaska
1EF16279-C525-4C91-9318-E5EC5BFOE184	5508	A50	Scott James Haley	Ž	SAD	15.02.1980	654209818	09.12.2016 06:00	11.12.2016 05:59
CF7C09AA-681B-4497-A13B-64589749811B	5509	A52	Davis Brooke	Ž	KANADA	18.05.1975	129854637	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:00
2362F394-26FD-4F08-99DF-86F4CC617E3B	5510	A57	Scott Nathan	M	MEXICO	11.02.2001	119872634	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:01

Tablica 5: Pripremljena tablica iz recepcijskog sustava za obradu

6.4.3 Priprema tablice ukoliko ne postoji identifikacijski broj prijave

Ukoliko u „sheetu Recepcijski sustav“ **ne postoji** identifikacijski broj prijave, tablice je potrebno ostaviti na način da su strukturirane kao i u tablici (Tablica 2 i Tablica 3).

7 Postupak usporedbe i analize podataka

7.1 Uparivanje podataka prema postojećem identifikacijskom broju prijave (ID prijave)

1. Potrebno je unutar „sheeta Recepcijski sustav“ na kraj tablice dodati kolonu sa nazivom „eVisitor podudaranje“.
2. Unutar prve slobodne ćelije u toj koloni potrebno je koristiti Excel funkciju VLOOKUP, a potrebno je unutar ćelije upisati =VLOOKUP(A2;eVisitor!A:G;2;FALSE).
 - A2 vrijednost: vrijednost iz „sheeta Recepcijski sustav“ koja se traži unutar „sheeta eVisitor“. Iz navedenog razloga je bilo potrebno prebaciti identifikacijski broj prijave na sami početak tablice.
 - eVisitor!A:G; ovo označava cijelu tablicu u „sheetu eVisitor“ tj. sve pripadajuće vrijednosti tablice. Potrebno je naglasiti da A:G nisu uvijek fiksne vrijednosti kolona već da je potrebno odabrati raspon tablice ukoliko je tablica drugačije strukturirana od primjera u tablici (Tablica 3).
 - 2: označava broj stupca prethodno odabranog raspona, odnosno A:G raspon znači da je stupac A broj 1, stupac B broj 2 itd.
 - FALSE: označava točno podudaranje vrijednosti po kojoj se traži podudaranje, u ovom slučaju identifikacijski broj prijave.
 - Korištenje navedene formule prikazano je na način u tablici (Tablica 6: Korištenje funkcije VLOOKUP u Excelu)

Broj prijave	Redni broj	Broj sobe	Prezime i ime	Spol	Državljanstvo	Datum rođenja	Broj dokumenta	Datum i vrijeme dolaska	Datum i vrijeme odlaska	eVisitor podudaranje
1EF16279-C525-4C91-9318-E5EC5BF0E184	5508	A50	Scott James Haley	ž	SAD	15.02.1980	654209818	09.12.2016 06:00	11.12.2016 05:59	Scott James Haley 09.12.2016 06:00 11.12.2016 05:59
CF7C09AA-681B-4497-A13B-64589749811B	5509	A52	Davis Brooke	ž	KANADA	18.05.1975	129854637	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:00	Davis Brooke 09.12.2016 18:00 11.12.2016 18:00
2362F394-26FD-4F08-99DF-86F4CC617E3B	5510	A57	Scott Nathan	M	MEXICO	11.02.2001	119872634	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:01	Scott Nathan 09.12.2016 18:00 11.12.2016 18:01

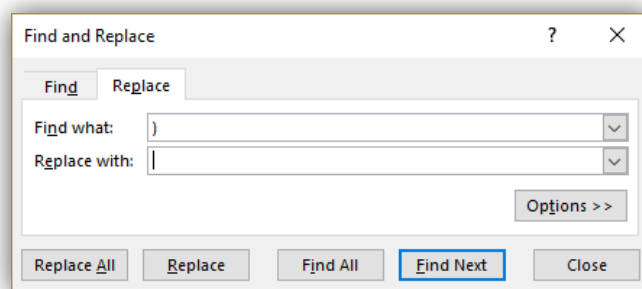
Tablica 6: Korištenje funkcije VLOOKUP u Excelu u „sheetu eVisitor“

- Ovu formulu potrebno je koristiti za sve ćelije u navedenom stupcu. Excel će automatski promijeniti potrebne parametre, odnosno u ovom slučaju idući redak će imati vrijednosti unutar formule: =VLOOKUP(A3;eVisitor!A:G;2;FALSE)
- U slučaju da unutar kolone „eVisitor podudaranje“ nema pronađene vrijednosti tj. ne u sustavu eVisitor nije zabilježena prijava turista koja postoji u recepcijskom sustavu u ćeliji će se ispisati #N/A.

7.2 Uparivanje podataka prema ostalim dostupnim podacima

7.2.1 Stvaranje jednoznačnog identifikacijskog broja prijave u „sheetu eVisitor“

1. S obzirom da ne postoji identifikacijski broj prijave (ID prijave) potrebno je definirati skup podataka koji označava jednoznačnost.
2. Za stvaranje takvog podatka koristit će se podaci:
 - Prezime i ime
 - Datum rođenja
 - Datum i vrijeme dolaska
 - Datum i vrijeme odlaska
3. Potrebno je unutar „sheeta eVisitor“ na kraj tablice dodati kolonu sa nazivom „eVisitor naziv turista“.
4. Unutar prve slobodne ćelije u toj koloni potrebno je koristiti Excel skup funkcija za odvajanje imena i prezimena od starosti turista i to na sljedeći način:
 - Označiti cijeli stupac B u Excelu
 - Koristeći kratice tipkovnice odabrati Ctrl + H (Replace)
 - Otvara se popup prozor za pronalazak i zamjenu određenih znakova kao na slici Slika 1: Korištenje funkcije Find/Replace u Excelu



Slika 1: Korištenje funkcije Find/Replace u Excelu

- Potrebno je sve zagrade zamijeniti sa praznim znakom (ništa). Ovo vrijedi i za zagrade koje označavaju otvaranje „(„ i za zagrade koje označavaju zatvaranje „)“
- Nakon što se u stupcu obrišu svi znakovi koji označavaju zagrade potrebno je izbaciti brojeve iz ćelija u kojima se nalazi ime i prezime turista (potrebno je izbaciti godine turista). Navedeno se radi putem sljedećeg skupa Excel funkcija:
 - i. =LEFT(B2;MIN(FIND({0;1;2;3;4;5;6;7;8;9};B2&"0123456789"))-2)
 - ii. U gornjoj formuli potrebno je samo voditi brigu o polju B2. Ova ćelija se može razlikovati u slučaju da tablica nije strukturirana na način prikazan u tablici (Tablica 4: Pripremljena tablica iz sustava eVisitor za obradu)
- Nakon provedenih koraka tablica u „sheetu eVisitor“ izgleda kao u tablici (Tablica 7: Kolona "Naziv turista" bez godina/starosti)

Prezime i ime	Datum vrijeme dolaska	Datum vrijeme odlaska	Vrsta broj putne isprave	Noćenja	Napomena	Naziv turista
Scott James Haley 37	09.12.2016 06:00	11.12.2016 05:59	Službena putovnica (strana) 654209818	2	Turist koji boravi u ugostiteljskom objektu	Scott James Haley
Davis Brooke 41	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:00	Službena putovnica (strana) 129854637	2	Osobe sa tjelesnim invaliditetom 70% i više	Davis Brooke
Scott Nathan 16	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:01	Službena putovnica (strana) 119872634	3	Djeca : od navršениh 12-18 godina	Scott Nathan
Sawyer Peyton 31	09.12.2016 10:00	10.12.2016 10:00	Službena putovnica (strana) 654209817	1	Turist koji boravi u ugostiteljskom objektu	Sawyer Peyton

Tablica 7: Kolona "Naziv turista" bez godina/starosti

- Kolonu „Naziv turista“ potrebno je prebaciti ispred kolone „Prezime i ime“ te tablica treba izgledati kao na način prikazan u tablici (Tablica 8: Premještena kolona "Naziv turista")

Naziv turista	Prezime i ime	Datum vrijeme dolaska	Datum vrijeme odlaska	Vrsta broj putne isprave	Noćenja	Napomena
Scott James Haley	Scott James Haley 37	09.12.2016 06:00	11.12.2016 05:59	Službena putovnica (strana) 654209818	2	Turist koji boravi u ugostiteljskom objektu
Davis Brooke	Davis Brooke 41	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:00	Službena putovnica (strana) 129854637	2	Osobe sa tjelesnim invaliditetom 70% i više
Scott Nathan	Scott Nathan 16	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:01	Službena putovnica (strana) 119872634	3	Djeca : od navršениh 12-18 godina
Sawyer Peyton	Sawyer Peyton 31	09.12.2016 10:00	10.12.2016 10:00	Službena putovnica (strana) 654209817	1	Turist koji boravi u ugostiteljskom objektu

Tablica 8: Premještena kolona "Naziv turista"

- Potrebno je ispred kolone „Naziv turista“ dodati prazan stupac i nazvati ga „Jednoznačni ID prijave“.
 - Unutar prve slobodne ćelije u toj koloni potrebno je koristiti Excel funkciju CONCATENATE i to na sljedeći način:
 - =CONCATENATE(C2; " "; TEXT(E2; "dd.mm.yyyy hh:mm"); " "; TEXT(F2; "dd.mm.yyyy hh:mm"))
 - U gornjoj formuli potrebno je samo voditi brigu o poljima C2, E2 i F2 koji označavaju vrijednosti u kolonama „Naziv turista“, „Datum i vrijeme dolaska“ i „Datum i vrijeme odlaska“. Ove ćelije se mogu razlikovati u slučaju da tablica nije strukturirana na način prikazan u tablici (Tablica 9: Kreirani jednoznačni ID prijave unutar „sheeta eVisitor“)

Jednoznačni ID prijave	Naziv turista	Prezime i ime	Datum vrijeme dolaska	Datum vrijeme odlaska	Vrsta broj putne isprave	Noćenja	Napomena
Scott James Haley 09.12.2016 06:00 11.12.2016 05:59	Scott James Haley	Scott James Haley 37	09.12.20 16 06:00	11.12.2016 05:59	Službena putovnica (strana) 654209818	2	Turist koji boravi u ugostiteljskom objektu
Davis Brooke 09.12.2016 18:00 11.12.2016 18:00	Davis Brooke	Davis Brooke 41	09.12.20 16 18:00	11.12.2016 18:00	Službena putovnica (strana) 129854637	2	Osobe sa tjelesnim invaliditetom 70% i više
Scott Nathan 09.12.2016 18:00 11.12.2016 18:01	Scott Nathan	Scott Nathan 16	09.12.20 16 18:00	11.12.2016 18:01	Službena putovnica (strana) 119872634	3	Djeca : od navršениh 12-18 godina
Sawyer Peyton 09.12.2016 10:00 10.12.2016 10:00	Sawyer Peyton	Sawyer Peyton 31	09.12.20 16 10:00	10.12.2016 10:00	Službena putovnica (strana) 654209817	1	Turist koji boravi u ugostiteljskom objektu

Tablica 9: Kreirani jednoznačni ID prijave unutar „sheeta eVisitor“

7.2.2 Stvaranje jednoznačnog identifikacijskog broja prijave u „sheetu Recepcijski sustav“

1. Pripremu jednoznačnog identifikacijskog broja prijave potrebno je napraviti i unutar „sheeta Recepcijski sustav“ na jednak način opisan za pripremu i stvaranje jednoznačnog identifikacijskog broja prijave unutar „sheeta eVisitor“.
2. Finalna tablica u „sheetu Recepcijski sustav“ izgledati će kao u tablici (Tablica 10: Kreirani jednoznačni ID prijave unutar sheeta "Recepcijski sustav")

Jednoznačni ID prijave	Redni broj	Broj sobe	Prezime i ime	Spol	Državljanstvo	Datum rođenja	Broj dokumenta	Datum i vrijeme dolaska	Datum i vrijeme odlaska
Scott James Haley 09.12.2016 06:00 11.12.2016 05:59	5508	A50	Scott James Haley	ž	SAD	15.02.1980	654209818	09.12.2016 06:00	11.12.2016 05:59
Davis Brooke 09.12.2016 18:00 11.12.2016 18:00	5509	A52	Davis Brooke	ž	KANADA	18.05.1975	129854637	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:00
Scott Nathan 09.12.2016 18:00 11.12.2016 18:01	5510	A57	Scott Nathan	M	MEXICO	11.02.2001	119872634	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:01

Tablica 10: Kreirani jednoznačni ID prijave unutar sheeta "Recepcijski sustav"

7.2.3 Usporedba i analiza podataka

1. Potrebno je unutar „sheeta Recepcijski sustav“ na kraj tablice dodati kolonu sa nazivom „eVisitor podudaranje“.
2. Unutar prve slobodne ćelije u toj koloni potrebno je koristiti Excel funkciju VLOOKUP, a potrebno je unutar ćelije upisati =VLOOKUP(A2;eVisitor!A:H;1;FALSE)
 - A2 vrijednost: vrijednost iz „sheeta Recepcijski sustav“ koja se traži unutar „sheeta eVisitor“. Iz navedenog razloga je bilo potrebno prebaciti identifikacijski broj prijave na sami početak tablice.
 - eVisitor!A:H; ovo označava cijelu tablicu u „sheetu eVisitor“ tj. sve pripadajuće vrijednosti tablice. Potrebno je naglasiti da A:G nisu uvijek fiksne vrijednosti kolona već da je potrebno odabrati raspon tablice ukoliko je tablica drugačije strukturirana od primjera u tablici (Tablica 10: Kreirani jednoznačni ID prijave unutar sheeta "Recepcijski sustav").
 - 1: označava broj stupca prethodno odabranog raspona, odnosno A:G raspon znači da je stupac A broj 1, stupac B broj 2 itd.
 - FALSE: označava točno podudaranje vrijednosti po kojoj se traži podudaranje, u ovom slučaju identifikacijski broj prijave.
 - Korištenje navedene formule prikazano je na način u tablici (Tablica 11: Korištenje funkcije VLOOKUP u Excelu u „sheetu Recepcijski sustav“)

Jednoznačni ID prijave	Redni broj	Broj sobe	Prezime i ime	Spol	Državljanstvo	Datum rođenja	Broj dokumenta	Datum i vrijeme dolaska	Datum i vrijeme odlaska	eVisitor podudaranje
Scott James Haley 09.12.2016 06:00 11.12.2016 05:59	5508	A50	Scott James Haley	ž	SAD	15.02.1980	654209818	09.12.2016 06:00	11.12.2016 05:59	Scott James Haley
Davis Brooke 09.12.2016 18:00 11.12.2016 18:00	5509	A52	Davis Brooke	ž	KANADA	18.05.1975	129854637	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:00	Davis Brooke
Scott Nathan 09.12.2016 18:00 11.12.2016 18:01	5510	A57	Scott Nathan	M	MEXICO	11.02.2001	119872634	09.12.2016 18:00	11.12.2016 18:01	Scott Nathan

Tablica 11: Korištenje funkcije VLOOKUP u Excelu u „sheetu Recepcijski sustav“

- Kao zaključak analize potrebno je unutar „sheeta Recepcijski sustav“ u zaglavljima stupaca uključiti filter (u Excelu putem opcije Data – Filter).
 - i. U slučaju da unutar kolone „eVisitor podudaranje“ nema pronađene vrijednosti tj. ne u sustavu eVisitor nije zabilježena prijava turista koja postoji u recepcijskom sustavu u ćeliji će se ispisati #N/A.
 - ii. Potrebno je filtrirati sve ćelije koje imaju navedenu oznaku gdje taj skup podataka označava sve turiste koji se nalaze unutar recepcijskog sustava, a u sustavu eVisitor:
 1. Ili nisu evidentirani
 2. Ili navedena prijava nije u potpunosti jednoznačna u oba sustava

8 Postupak korekcije podataka

1. Postupak korekcije podataka provodi krajnji obveznik tj. programska kuća koja je napravila API integraciju sa sustavom eVisitor.
2. Programska kuća koja je napravila integraciju recepcijskog sustava i sustava eVisitor te krajnji obveznik obvezni su provesti prethodno opisan postupak usporedbe i analize podataka za cijelu prethodnu 2016. godinu.
3. Provedena analiza označava:
 - Uspješnu API integraciju
 - i. U „sheetu Recepcijski sustav“ u stupcu „eVisitor podudaranje“ ne smije postojati niti jedno polje koje sadrži nepoznatu vrijednost (#N/A)
 - Neuspješnu API integraciju
 - i. U „sheetu Recepcijski sustav“ u stupcu „eVisitor podudaranje“ postoje polja koja sadrže nepoznatu vrijednost ili upućuju na pogrešku (#N/A) što označava da postoji određeni problem u integraciji dvaju sustava i vjerodostojnom prijenosu podataka.
4. Ukoliko su evidentirane razlike i pogreške potrebno je žurno:
 - Ispraviti i uskladiti one prijave turista koje imaju razlike u podacima
 - Prijaviti turiste koji su evidentirani u recepcijskom sustavu, a ne postoje u sustavu eVisitor. Ove je prijave turista potrebno unijeti u sustav eVisitor sa u potpunosti ispravnim podacima i datumom i vremenom dolaska i odlaska turista.
 - U slučaju neodjavljenih turista iste je potrebno odjaviti u recepcijskom sustavu.
 - U slučaju neispravnih kategorija boravišne pristojbe potrebno je popraviti ih u ispravne kategorije.
 - Pripaziti da u recepcijskom sustavu ne postoje duplo evidentirane prijave jer iste ne mogu biti evidentirane u sustavu eVisitor.
 - Provjeriti usklađenost obračuna iznosa zaduženja boravišne pristojbe u recepcijskom sustavu i u sustavu eVisitor (u eVisitoru se navedeno nalazi na ekranu Financije > Zaduzenja).
 - Provjeriti usklađenost statističkih prikaza broja dolazaka i broja noćenja.
 - Proučiti sve systemske poruke koje generira sustav eVisitor prilikom prijenosa turista iz recepcijskog sustava te postupiti u skladu sa istima.