

Poštovani,

s obzirom na pojačani turistički promet u kategoriji obveznika vlasnika kuća ili stanova za odmor (u nastavku vikendaši) te nastavno na učestale upite turističkih zajednica kao i samih vikendaša, u nastavku Vam donosimo dodatna pojašnjenja za koja vjerujemo da biti od pomoći u postupanju u narednim mjesecima, a sve s ciljem manjeg opterećenja turističkih ureda i osoblja turističkih zajednica:

Naime, samo otvaranje obveznika „vikendaša“ u eVisitoru može se podijeliti u dvije faze i to:

1. inicijalno otvaranje obveznika/objekta od strane turističke zajednice,
2. prva prijava vlasnika vikend kuće ili stana u sustav eVisitor.

**Svaku od navedenih faza (aktivnosti) treba promatrati zasebno čime se može uvelike skratiti postupak unosa obveznika kao i izdavanja korisničkih podataka pa čak i do razine da nije potrebno niti jedanput dolaziti osobno u turističku zajednicu.**

#### **Ad 1. INICIJALNO OTVARANJE OBVEZNIKA OD STRANE TURISTIČKE ZAJEDNICE**

Navedenu aktivnost moguće je izvršiti na dva načina:

- a) bez osobnog dolaska obveznika u turističku zajednicu,
- b) osobnim dolaskom ili putem punomoći.

##### **Ad a) Bez osobnog dolaska obveznika u turističku zajednicu**

Mogućnost unosa obveznika bez osobnog dolaska u turističku zajednicu koristite u slučaju kada podatke o vikendašima već posjedujete u bazi turističke zajednice ili informacijskom sustavu koji se koristio do 01.01.2016 (dovoljan je screenshot). Također obveznici mogu putem pošte, emaila ili faxa dostaviti dokumente za unos obveznika. Kako bi rasteretila obveznike čekanja, turistička zajednica može prihvatiti ovakav način dostave dokumenata na temelju kojih može registrirati obveznika odnosno njegov pripadajući objekt.

Ponavljamo za registraciju obveznika u sustav potrebni su OIB i identifikacijski dokument, a za registraciju pripadajućeg objekta, obveznik je dužan priložiti **jedan od** sljedećih dokumenata:

- kupoprodajni ugovor,
- izvadak iz zemljišnih knjiga,
- rješenje o nasljeđivanju,
- rješenje o utvrđivanju posebnog poreza na kuće/stanove za odmor,
- rješenje o ozakonjenju nezakonito izgrađene zgrade,
- izvadak iz katastarsa,
- dokaz da je podnesen zahtjev za ozakonjenje nezakonito izgrađene zgrade,
- zbirne evidencije nadležnih tijela (npr. evidencija obveznika plaćanja komunalne naknade, evidencija obveznika plaćanja poreza na kuće i stanove za odmor i dr.).

Preporuka je da se za unos kuća/stanova za odmor (vikendica) koriste zbirne evidencije nadležnih tijela. U tom slučaju, kao što smo napominjali na održanim koordinacijama sustava turističkih zajednica, nije potrebno svaki puta prilagati zbirnu evidenciju već je dovoljno priložiti kratku bilješku sastavljenu od strane turističke zajednice koja sadrži podatak gdje se zbirna evidencija nalazi odnosno gdje je ista arhivirana unutar turističke zajednice.

**Napominjemo kako u slučaju kolizije podataka koje ima turistička zajednica i podataka koje dostavi ili prezentira obveznik, prednost ima podatak odnosno dokument koji je kasnijeg datuma odnosno koji preciznije definira vlasnika (npr. noviji vlasnički list ima prednost pred zbirnom evidencijom komunalnog poduzeća).**

#### **Ad. b) Osobnim dolaskom ili putem punomoći**

Sve naprijed navedeno moguće je ostvariti i osobnim dolaskom obveznika ili opunomoćenika u turističku zajednicu gdje ujedno može direktno preuzeti pristupne podatke što je detaljno opisano u nastavku.

#### **Ad 2. PRVA PRIJAVA VLASNIKA VIKEND KUĆE ILI STANA U SUSTAV EVISITOR**

Za **fizičku** osobu prijava u sustav moguća je na dva načina:

- Putem TAN liste,
- Putem NIAS (e-Građani).

Za navedeni korak preduvjet je da je obveznik/objekt unesen prema jednoj od procedura koje su naprijed navedene i to na temelju važećih dokumenata iz koji se nedvojbeno može utvrditi vlasništvo nad nekretninom.

Prilikom preuzimanja korisničkog imena, lozinke i TAN liste obveznik je dužan osobnim dolaskom preuzeti iste u nadležnoj turističkoj zajednici ili isto može preuzeti osoba koja posjeduje punomoć potpisanu od strane obveznika i ovjerenu kod javnog bilježnika. Samim time određuje se tko je glavni korisnik računa tj. sam vlasnik ili opunomoćena osoba.

U slučaju kada je vlasnik preuzeo glavni korisnički račun i želi dodati druge osobe (npr. drugom članu obitelji, supružniku, prijatelju), potrebno je otvoriti korisnički podračun na vrlo jednostavan način bez dodatnog dolaska u turističku zajednicu.

U tom smislu razlikujemo:

- **Glavni korisnički račun** – glavnim korisničkim računom upravlja vlasnik, da bi se ovlastilo drugu osobu za upravljanje ovim računom potrebna je punomoć ovjerena kod javnog bilježnika, ali se kao glavni korisnik tog računa uvijek pojavljuje vlasnik,
- **Korisnički podračun** – glavni korisnik otvara korisničke podračune te im dodjeljuje željene ovlasti (npr. samo prijava/odjava) – kao korisnik podračuna upisuje se i pojavljuje osoba koju je obveznik naveo prilikom otvaranja tog podračuna.

Napominjemo kako se ovjera punomoći isključivo traži radi zaštite zlouporabe pristupa osobnim podacima obveznika odnosno kako bi se spriječile moguće krađe osobnih identiteta obveznika od strane trećih osoba.

U slučaju izdavanja punomoći turističkoj agenciji, javnom bilježniku ili odvjetniku, punomoć nije potrebno ovjeravati jer se radi o osobama koje se profesionalno i u skladu s važećim propisima bave zastupanjem obveznika (javni bilježnik ili odvjetnik) ili pružanjem usluga prijave/odjave turista (turističke agencije), a za koje djelatnosti su navedene osobe posebno registrirane kod nadležnih tijela odnosno posjeduju valjano rješenje o obavljanju istih

Preporučujemo da obveznici, umjesto da svoje pristupne podatke predaju na uporabu drugim osobama, za takve osobe otvore podračune. U tom slučaju osoba koja ima otvoren podračun dobiva svoje pristupne podatke koji su drugačiji od pristupnih podataka obveznika, te se u svakom trenutku

može utvrditi tko je poduzeo kakvu aktivnost u sustavu. Također, ukoliko je otvoren korisnički istom se može pristupati putem sustava NIAS (e-Građanin).

### **Primjer 1**

*Npr. Ivan Ivić je vlasnik kuće za odmor u Splitu. Ivan Ivić nije sklon uporabi informatičkih rješenja, već želi da u njegovo ime kao vlasnika objekta prijave u sustav eVisitor vrši njegova kćer, Ana Ivić. Putem pošte je dostavio Turističkoj zajednici grada Splita sve potrebne dokumente za unos obveznika i objekta vikend kuće u Splitu.*

*Kako bi to omogućio Ivan Ivić se mora prijaviti u sustav eVisitor putem glavnog korisničkog računa koji glasi na njegovo ime (bilo na način da koristi pristupne podatke i TAN listu koje je preuzeo od strane turističke zajednice, ili da bez potrebe da preuzima te podatke, sustava pristupi putem usluge „e-Građani“) te učiniti sljedeće:*

- kćeri Ani Ivić unutar sustava eVisitor otvoriti podračun i izdati joj podatke za pristup sustavu (korisničko ime, lozinka i TAN lista).

*Otvaranjem korisničkog podračuna za kćer Anu Ivić, stvoreni su i preduvjeti da se Ana ukoliko je korisnik servisa „e-Građani“, prijavljuje putem tog servisa u sustav eVisitor koristeći svoje osobne podatke kojima i inače pristupa servisu e-Građani i bez potrebe da joj otac preda navedene korisničke podatke.*

*Jednom kada to učini, Ana može, bez da dolazi u turističku zajednicu, prijaviti u sustav, i u ime i za račun svog oca, u njegovu kuću za odmor prijavljivati osobe koje u toj kući borave i na taj način izvršavati obveze koje njihov otac kao vlasnik ima u odnosu na propise o boravišnoj pristojbi.*

### **Primjer 2**

*Npr. Ivan Ivić je vlasnik kuće za odmor u Splitu. Ivan Ivić nije sklon uporabi informatičkih rješenja, već želi da u njegovo ime kao vlasnika objekta prijave u sustav eVisitor vrši njegova kćer, Ana Ivić. Ivan Ivić nije niti osobno niti putem pošte, e-maila, faxa i sl. dostavio Turističkoj zajednici grada Splita sve potrebne dokumente za unos obveznika i objekta vikend kuće u Splitu.*

*Kako bi to omogućio kćeri Ani Ivić potrebno je da Ivo Ivić opunomoći kćer Anu Ivić kako bi ista bila u mogućnosti preuzeti korisničke pristupne podatke.*

- kćeri Ani Ivić unutar sustava eVisitor potrebno je otvoriti podračun i izdati joj podatke za pristup sustavu (korisničko ime, lozinka i TAN lista). Navedeno može učiniti turistička zajednica u okviru glavnog računa Ivo Ivića, sam Ivo Ivić ili sama Ana Ivić na temelju pristupnih podataka Ivo Ivića koje je zaprimila od turističke zajednice na temelju ovjerene punomoći.

*Otvaranjem korisničkog podračuna za kćer Anu Ivić, stvoreni su i preduvjeti da se Ana ukoliko je korisnik servisa „e-Građani“, prijavljuje putem tog servisa u sustav eVisitor koristeći svoje osobne podatke kojima i inače pristupa servisu e-Građani i bez potrebe da joj otac preda navedene korisničke podatke.*

*Jednom kada to učini, Ana se može, bez da dolazi u turističku zajednicu, prijaviti u sustav, i u ime i za račun svog oca, u njegovu kuću za odmor prijavljivati osobe koje u toj kući borave i na taj način izvršavati obveze koje njihov otac kao vlasnik ima u odnosu na propise o boravišnoj pristojbi.*

U slučaju prijave putem sustava NIAS (e-Građani), obveznik uopće nije dužan dolaziti u turističku zajednicu, ako je njegov objekt unesen na temelju gore navedenih evidencija ili upisan na temelju dokumentacije koju je obveznik turističkoj zajednici dostavio putem elektroničke pošte ili na drugi način.

Dakle, preduvjet za prijavu sustavom NIAS (e-Građani) je da turistička zajednica unese objekt koji je povezan sa OIB-om osobe (kao korisnikom glavnog računa ili podračuna) koja se prijavljuje putem sustava NIAS.

Ako obveznik ima više objekata potrebno je da su svi uneseni u sustav eVisitor, a ako slučajno nisu, obveznik će moći vršiti prijavu samo u one objekte koje su nadležne turističke zajednice unijele u sustav.

Također, ako obveznik istovremeno ima kuću za odmor (vikendicu), ali djeluje i kao komercijalni pružatelj usluga smještaja (iznajmljivač), svi ispravno upisani objekti (bez obzira jesu li komercijalni ili nekomercijalni) bit će vidljivi tom obvezniku.

Preporuka je da se obveznik, ako primijeti da u sustav eVisitor nisu uneseni svi objekti kojim upravlja bez odgode javi lokalnoj turističkoj zajednici na području koje se nalazi objekt koji nije unesen kako bi se isti bez odgode unio u sustav eVisitor.

Za vikend kuće i stanove koji glase na **pravnu** osobu prijava u sustav na glavni korisnički račun moguća je jedino putem korisničkog imena, lozinke i TAN liste. Iz navedenog je razloga preporučljivo da pravna osoba otvori podkorisničke račune koji glase na osobu ovlaštenu za zastupanje ili neku treću fizičku osobu pa će predmetne osobe moći pristupati sustavu i putem svojih korisničkih podataka odnosno putem NIAS sustava ako su uključeni u servis e-Građani.

### ***Smrt obveznika i nasljeđivanje:***

U slučaju kada je obveznik umro, a još nije provedena ostavinska rasprava preporuča se sljedeće postupanje turističke zajednice:

1. u sustav eVisitor se kao obveznik unosi umrli vlasnik (uz napomenu „vlasnik je umro, u tijeku je postupak nasljeđivanja objekta“),
2. turistička zajednica ne izdaje podatke o glavnom korisničkom računu nasljednicima, već za iste otvara podračune koji ponaosob glase na nasljednike koji su se u TZ javili radi izvršavanja obveze prijave/odjave turista,
3. eventualno nastale, a nepodmirene obveze u ime i za račun umrlog korisnika snose nasljednici,
4. kada se ostavinski postupak završi, izvršava se promjena vlasnika objekta, a kao temelj se prilaže rješenje o nasljeđivanju.

### ***Prednosti prijave putem sustava e-Građani***

Kako se korisnici sustava e-Građani (odnosno NIAS) mogu prijavljivati u sustav eVisitor posebno ističemo prednosti takvog načina prijave i eventualnog postupanja kako bi se olakšalo vlasnicima kuća za odmor izvršavanje svojih obveza.

Prednosti ovakvog načina prijave su sljedeće:

1. obveznik nema potrebu za osobnim dolaskom u turističku zajednicu, već eventualno istoj dostavlja podatke potrebne za unos objekta.

2. obveznik nema potrebu za korištenjem posebnih korisničkih podataka koje izdaje turistička zajednica i njihovim preuzimanjem (korisničko ime, lozinka i TAN lista), već sustavu pristupa na jednak način kao i sustavu e-Građani i to uz korištenje najmanje treće sigurnosne razine što u ovom trenutku obuhvaća pristup putem:
  - a. **usluga online bankarstva sljedećih banaka:**
    - HPB – Hrvatska poštanska banka d.d.  
*HPB token / mToken*
    - ZABA - Zagrebačka banka d.d.  
*ZABA token/m-token*
    - PBZ - Privredna banka Zagreb d.d.  
*PBZ mToken/čitač kartice*
    - RBA - Raiffeisenbank Austria d.d.  
*RBA token/mtoken i CAP*
  - b. **mTokena za e-Građane** koji izdaje CARNet - Hrvatska akademska i istraživačka mreža, a koji je moguće besplatno preuzeti osobno u poslovnicu Financijske agencije (FINA) bilo gdje u Hrvatskoj.
  - c. **Pametne kartice s certifikatom** koju izdaje HZZO - Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje.
  - d. **FinaSoft certifikata** koji izdaje FINA - Financijska agencija.

U tom smislu ističemo sljedeće korake koje je potrebno poduzeti:

1. korisnik mora biti uključen u sustav e-Građani i istome pristupati s najmanje trećom sigurnosnom razinom  
**Što je potrebno kako bi osoba postala e-Građanin?**
  - *posjedovati elektronički identitet odnosno barem jednu vjerodajnicu s Liste prihvaćenih vjerodajnica (u slučaju eVisitora najmanje treće razine),*
  - *prihvatiti Uvjete korištenja i registrirati se u Nacionalnom identifikacijskom i autentifikacijskom sustavu (NIAS),*
  - *prihvatiti Uvjete korištenja i kreirati Osobni korisnički pretinac,*
  - *prihvatiti Uvjete korištenja i registrirati se za dostupne e-usluge i e-poruke.*

*Više informacija o sustavu e-Građani dostupno je na Središnjem državnom portalu:*  
<https://gov.hr/e-gradjani/kako-postati-e-gradjanin/1553>
2. turistička zajednica mora upisati objekt obveznika (vikendicu) u sustav eVisitor na temelju dokumentacije ili evidencije koje posjeduje odnosno koju joj dostavi obveznik (preporuča se da turistička zajednica samostalno odabere brz i efikasan način dostave tih podataka – npr. poštom ili elektroničkom poštom) kako bi obveznik koji za pristup sustavu eVisitor želi koristiti sustav e-Građani (odnosno NIAS) ne bi trebao osobno dolaziti u turističku zajednicu i preuzimati pristupne podatke i TAN listu

**Ako je turistička zajednica upisala objekt, obveznik će putem sustava e-Građani (odnosno NIAS) moći s bilo kojeg mjesta gdje ima pristup internetskoj vezi pristupiti sustavu eVisitor i izvršiti svoje obveze.**